

Regulamin z dnia 2021-03-01, aktualizacja z dnia 2021-08-18

Niniejszy regulamin ma na celu określenie warunków udostępniania i korzystania z usług oferowanych na stronie internetowej www.musihost.pl, w szczególności udostępniania prywatnych serwerów wirtualnych (VPS), serwerów gier oraz innych usług hostingowych. Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem a decyzja o zamówieniu usługi jest jednoznaczna z akceptacją regulaminu oraz Polityki Prywatności.

1. Definicje

1. Użytkownik – osoba fizyczna korzystająca z serwisu.
2. Operator serwisu (Usługodawca, Administrator) - podmiot świadczący usługę.
3. Usługa hostingu - udostępnianie przez Operatora serwisu dla Użytkownika usług internetowych i zasobów serwerów hostingu, w szczególności prywatnego serwera wirtualnego (VPS) oraz serwera gier.
4. Serwer hostingu – urządzenie (komputer/serwer) wykorzystywany do udostępnienia usługi hostingu za pośrednictwem sieci Internet.
5. Urządzenie końcowe – urządzenie elektroniczne (komputer, tablet, telefon komórkowy etc.) wyposażone w oprogramowanie oraz dostęp do Internetu wykorzystywane przez Użytkownika.
6. Prywatny serwer wirtualny (VPS) - odizolowane środowisko wirtualne utworzone na fizycznym serwerze z wykorzystaniem technologii wirtualizacji.
7. Serwer gier - program, zwykle uruchomiony na serwerze internetowym, umożliwiający graczom wspólną rozgrywkę w grach wieloosobowych.

2. Ogólne warunki świadczenia usług

1. W ramach świadczonych usług Usługodawca udostępnia Użytkownikowi zdalny dostęp do Prywatnego serwera wirtualnego VPS, serwera gier lub innej oferowanej usługi wyposażonej w zasoby sieciowe współdzielone w postaci procesora, pamięci RAM oraz zasobów dyskowych z dostępem do sieci Internet a także, opcjonalnie, systemu operacyjnego lub panelu do zarządzania usługą.
2. Oferowane konfiguracje Prywatnych serwerów wirtualnych (VPS), serwerów gier lub innych usług hostingowych są dostępne na stronie internetowej Operatora serwisu. Mogą się one różnić pojemnością, ilością i taktowaniem procesora, ilością i rodzajem pamięci operacyjnej, wielkością i typem dysków twardych, systemem operacyjnym i oprogramowaniem, szybkością Internetu (wysyłanie/odbieranie) oraz innym szczegółowymi parametrami konfiguracyjnymi usługi.
3. Użytkownik wybierając usługę/konfigurację zobowiązuje się do dokładnego zapoznania się z ofertą Usługodawcy i wyboru opcji która najbardziej odpowiada jego potrzebom.
4. Usługodawca oferuje również możliwość wyceny rozwiązań niestandardowych, nie znajdujących się w katalogu dostępnych usług lub wyceny usługi dodatkowego wsparcia technicznego.
5. Parametry oferowanych usług oraz ich ceny mogą podlegać zmianom.
6. Wszelkie zasoby oferowane przez Operatora serwisu stanowią jego wyłączną własność a ich kopiowanie wymaga zgody Usługodawcy.
7. Operator serwisu zobowiązuje się do utrzymania infrastruktury serwerowej i sieciowej w tym administracji i konfiguracji serwerów fizycznych na który udostępniana jest usługa hostingu.
8. Przepustowość połączeń wychodzących i przychodzących dla ruchu internetowego do i z serwera hostingu nie jest gwarantowana. Jest ograniczona przepustowością łącza Operatora serwisu i może ulegać zmianom a także jest uzależniona od aktywności (wykorzystania przepustowości) innych Użytkowników.
9. Usługodawca podlega tylko i wyłącznie zobowiązaniu starannego działania.
10. Usługodawca nie wykonuje kopii zapasowych i nie ponosi żadnej odpowiedzialności za przechowywane dane i ew. utratę danych przechowywanych przez Użytkownika na prywatnych serwerach wirtualnych (VPS), serwerach gier oraz innych usługach hostingowych oferowanych przez Usługodawcę. Ewentualne kopie zapasowe danych Użytkownik zobowiązany jest wykonywać we własnym zakresie (o ile widzi taką potrzebę).
11. Usługodawca nie daje gwarancji ciągłości działania usługi i nie ponosi żadnej odpowiedzialności za czasowe przerwy w dostępie do usługi. Dołoży jednak wszelkich starań aby ewentualne przerwy w działaniu usług były ograniczone do minimum.
12. Możliwe przyczyny czasowego braku dostępu do usługi to m.in. prace serwisowe, przerwy w dostępie do energii elektrycznej lub Internetu, awaria sprzętu lub oprogramowania, atak hakerski (w szczególności DoS i DDoS) lub inne zdarzenia w tym zdarzenia losowe.

Regulamin z dnia 2021-03-01, aktualizacja z dnia 2021-08-18

13. Użytkownik jest w pełni odpowiedzialny za sposób w jaki korzysta z Usługi, za przechowywane, udostępnione i rozpowszechniane za jej pośrednictwem dane, treści i usługi, bieżącą eksploatację usługi a także aktualizacje. Usługodawca w żaden sposób nie monitoruje i nie waliduje treści/zawartości przechowywanych przez Użytkownika.
14. Użytkownik zgadza się na blokowanie przez Usługodawcę wszystkich innych portów niż udostępnione i niezbędne do działania usługi, w szczególności w celu zapewnienia bezpieczeństwa.
15. Do korzystania z usługi Użytkownik musi posiadać Urządzenie końcowe z dostępem do Internetu oraz oprogramowanie niezbędne do nawiązania zdalnego połączenia z Usługą hostingu. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działanie Urządzenia końcowego, oprogramowania a także Internetu Użytkownika.
16. W przypadku naruszenia przez Użytkownika zapisów niniejszego regulaminu, przepisów prawa lub działania mającego na celu uszkodzenie, zablokowanie lub ograniczenia działania sieci, serwera, usługi własnej bądź innych Użytkowników, Usługodawca ma prawo do zablokowania usługi Użytkownika w dowolnym momencie bez konieczności zwrotu opłaty za usługę.
17. Użytkownik zobowiązany jest poinformować Usługodawcę o ewentualnych problemach w działaniu zakupionej usługi a także o zagrożeniach, nieprawidłowościach, nadużyciach lub niezgodnościach z regulaminem lub przepisami prawa.

3. Realizacja zamówień, dostawa usług i rozliczenia

1. Usługodawca przyjmuje zamówienia za pośrednictwem powszechnie dostępnych kanałów komunikacji z Użytkownikiem, m.in. poprzez e-mail, telefon, chat, formularz na stronie etc.
2. Użytkownik składając zamówienia zobowiązany jest wskazać wybraną opcję (konfigurację usługi) spośród oferowanych na stronie Usługodawcy, określić oczekiwany termin uruchomienia i okres działania usługi (liczba miesięcy) oraz sposób dokonywania płatności.
3. Usługa aktywowana jest wyłącznie na czas określony. Czas działania usługi liczony jest od dnia uruchomienia usługi. Cyklem rozliczeniowym jest 1 miesiąc.
4. W trakcie działania usługi (trwającego okresu rozliczeniowego) możliwe jest zmiana parametrów usługi/wariantu wyłącznie na wariant wyższy (droższy), za dodatkową opłatą stanowiącą różnicę pomiędzy ceną obu wariantów (obecnym oraz nowym). Zmiana na wariant niższy (tańszy) możliwa jest wyłącznie po wygaśnięciu okresu obecnie działającej usługi.
5. W przypadku chęci otrzymania rachunku za usługę Użytkownik zobowiązany jest o to poprosić Usługodawcę oraz podać swoje imię i nazwisko a także adres e-mail na który rachunek ma zostać dostarczony.
6. Warunkiem uruchomienia usługi jest:
 - a. potwierdzenie przez Usługodawcę dostępności i możliwości realizacji zamówienia na usługę;
 - b. potwierdzenie przez Użytkownika uiszczenia opłaty „z góry” za usługę i zaksięgowanie opłaty na koncie Usługodawcy (lub otrzymania jej inną drogą, w przypadku innych metod płatności).
7. Konfiguracja usługi i jej aktywacja wykonywana jest przez Usługodawcę najszybciej jak to możliwe ale nie później niż w przeciągu 3 dni roboczych od momentu otrzymania płatności za usługę.
8. Po zakończeniu przygotowania zamówionej usługi Usługodawca wysyła Użytkownikowi dane dostępowe niezbędne do skorzystania z usługi (adres IP, porty, login, hasło etc.). Otrzymane hasło powinno być zostać przez Użytkownika niezwłocznie zmienione, zgodnie z ogólnie przyjętymi regułami bezpieczeństwa i poufności. Udostępnianie danych do logowania osobom trzecim jest zabronione.
9. W przypadku niektórych usług (np. wirtualny serwer prywatny VPS) Usługodawca nie ma możliwości odzyskania/zmiany zapomnianego przez Użytkownika hasła do logowania. Może jednak przygotować usługę na nowo (wg indywidualnej wyceny).
10. Dezaktywacja usługi następuje automatycznie po upływie okresu na jaki została zakupiona, o ile Użytkownik nie podejmie decyzji o jej odnowieniu (przedłużeniu) i dokona płatności za usługę na kolejny okres.
11. W przypadku zakończenia działania usługi cała konfiguracja usuwana jest z serwera Usługodawcy po upływie 10 dni roboczych.
12. Użytkownik ma możliwość rezygnacji z usługi w dowolnym momencie. Opłata za usługę zwracana jest wyłącznie w przypadku rezygnacji w przeciągu pierwszych 2 dni od momentu aktywacji usługi.